

wg rozdzielnika

Dotyczy: postępowania przetargowego „Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej Gminy Dygowo”.

W odpowiedzi na zapytania Wykonawców Gmina Dygowo udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1: Prosimy o wykreślenie z definicji deszczu nawalnego zapisu: „Podtopienia oraz przenikanie wód gruntowych w następstwie deszczu nawalnego uznaje się szkody powstałe w wyniku deszczu nawalnego”.

Odp.: Zamawiający nie zmienia treści definicji deszczu nawalnego.

Pytanie 2: Prosimy o wyłączenie z zakresu ochrony ryzyka podtopień.

ODP. Zamawiający nie wyłączy ryzyka podtopień z zakresu ubezpieczenia.

Pytanie 3/ Klauzula ubezpieczenia od szkód w wyniku zamieszek, rozruchów, demonstracji - prosimy o potwierdzenie, że ryzyka wskazane w pkt 1-4 klauzuli stanowią wyłączenia odpowiedzialności.

ODP. Zamawiający potwierdza, że są to wyłączenia. Treść poprawionej klauzuli zamieszczona poniżej.

23) Klauzula ubezpieczenia od szkód w wyniku zamieszek, rozruchów, demonstracji - z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, przed którymi niniejsza klauzula ma pierwszeństwo stosowania strony uzgodniły, że do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w wyniku zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, innymi jak akty terroryzmu, np.: wszelkiego rodzaju zamieszki, strajki, rozruchy, demonstracje.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach klauzuli nie obejmuje szkód:

1. wynikłych z całkowitego lub częściowego zaprzestania działalności, opóźnień lub zakłóceń działalności;
2. powstałych wskutek trwałego lub tymczasowego zajęcia, w wyniku konfiskaty lub rekwizycji przez legalną władzę;
3. będących pośrednim następstwem szkód w mieniu;
4. będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem:
 - działań wojennych, wojny domowej, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, powstania zbrojnego, rewolucji, konfiskaty lub innego rodzaju przejęcia przedmiotu ubezpieczenia przez rząd lub inne władze kraju, sabotażu, blokady,
 - aktów terroryzmu, przez które rozumie się wszelkiego rodzaju działania mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych,
 - wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w pkt. 1 i 2.

Limit odpowiedzialności **300 000zł** na jedno i wszystkie zdarzenia.

Klauzula obligatoryjna

Pytanie 4/ Klauzula ochrony mienia nie przygotowanego do pracy – prosimy o potwierdzenie, że klauzula ma zastosowanie do ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych i sprzętu elektronicznego.

ODP. Zamawiający potwierdza.

Pytanie 5/ Klauzula katastrofy budowlanej – prosimy o wyłączenie z ochrony szkód w obiektach, których wiek przekracza 50 lat.

ODP. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie takiego ograniczenia.

Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych:

Pytanie 6/ Prosimy o wyłączenie z definicji zalań – zalań przez szybko topniejące masy śniegu (lub ustanowienie rocznego limitu odpowiedzialności na to ryzyko).

ODP. Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie tego zapisu z definicji zalań. Nie wprowadza również dodatkowego limitu na to ryzyko.

Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku:

Pytanie 7/ Czy Zamawiający wyraża zgodę na wypłatę odszkodowania w wartościach rzeczywistych.

ODP. W zakresie ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku jest wyraźny zapis, że w przypadku szkody odszkodowanie wypłacane w wartościach odtworzeniowych nowych, nie więcej niż suma ubezpieczenia i zapis taki pozostaje.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:

Pytanie 8/ Klauzula Reprezentacji - prosimy o zmianę punktu g na następujące brzmienie:

" g. w jednostkach samorządowych – wójta, burmistrza, prezydenta miasta,"

ODP. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w proponowanym zapisie. Treść poprawionej klauzuli zamieszczona poniżej.

Pytanie 9 **Klauzula Reprezentacji-** z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, przed którymi niniejsza klauzula ma pierwszeństwo stosowania strony uzgodniły, że za Reprezentantów Ubezpieczającego będącego osobą prawną, osobą fizyczną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną należy rozumieć wyłącznie:

- a. w przedsiębiorstwach państwowych, szkołach – dyrektora lub jego zastępców,
- b. w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu,
- c. w spółkach jawnych – wspólników,
- d. w spółkach partnerskich – partnerów, członków zarządu,
- e. w spółkach cywilnych – wspólników,
- f. w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu,
- g. w jednostkach samorządowych – wójta, burmistrza, prezydenta miasta,
- h. w innych jednostkach organizacyjnych, w tym także w przedsiębiorstwach prowadzonych na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej – właścicieli, członków zarządu, dyrektora lub jego zastępców."

W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek niniejsze postanowienia stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.

Klauzula dotyczy wszystkich ryzyk.

Klauzula obligatoryjna

Pytanie 10/ Prosimy o wykreślenie w Klauzuli Reprezentantów nr 1 słów: "a także ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania władzy publicznej z wyłączeniem winy umyślnej"

ODP. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści tej klauzuli.

Pytanie 11/ Prosimy o wykreślenie w Klauzuli Reprezentantów nr 2 słów: "oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej"

ODP. Klauzula Reprezentantów nr 2 jest klauzulą fakultatywną podlegającą ocenie i Zamawiający nie zmienia jej treści.

Pytanie 12/ Prosimy o dopisanie w klauzuli powinności (obowiązków) Ubezpieczającego: "Klauzula nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej".

ODP. Klauzula powinności (obowiązków) Ubezpieczającego dotyczy wszystkich ryzyk.

Pytanie 13/ Prosimy dopisanie w Klauzula OC pracodawcy: " Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód będących następstwem choroby zawodowej oraz zawału serca i udaru mózgu. "

ODP. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany treści w tej klauzuli. Treść poprawionej klauzuli zamieszczona poniżej.

6) Klauzula OC pracodawcy – z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, przed którymi niniejsza klauzula ma pierwszeństwo stosowania strony uzgodniły, że rozszerza się zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną za szkody poniesione przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego zgodnie z definicją „Pracownik”. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód będących następstwem choroby zawodowej oraz zawału serca i udaru mózgu.

Limit odpowiedzialności **300 000 zł.**

Klauzula dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

Klauzula obligatoryjna

Pytanie 14/ Prosimy dopisanie w Klauzula OC wzajemne: " Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje czystych strat finansowych".

ODP. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany treści w tej klauzuli. Treść poprawionej klauzuli zamieszczona poniżej.

7) Klauzula OC wzajemne - z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, przed którymi niniejsza klauzula ma pierwszeństwo stosowania strony uzgodniły, że rozszerza się zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną za szkody:

- a. wyrządzone sobie wzajemnie przez ubezpieczone podmioty,
- b. rzeczowe wyrządzone „Pracownikom” przez ubezpieczone podmioty.

Nie ma znaczenia fakt, że pomiędzy ubezpieczonymi podmiotami mogą zachodzić powiązania kapitałowe i osobowe. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje czystych strat finansowych.

Limit odpowiedzialności **200 000 zł.**

Klauzula dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

Klauzula obligatoryjna

Pytanie 15/ Odnośnie klauzuli odpowiedzialności za szkody w pojazdach prosimy o potwierdzenie iż ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej klauzuli mają być objęte wyłączenie szkody w pojazdach pracowników powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonych mieniem np. miejscami parkingowymi a nie kradzież pojazdów czy inne szkody z tytułu niewykonania umowy przechowywania pojazdów np. zarysowania itp.

ODP. Zamawiający potwierdza, że ochroną objęte są szkody w pojazdach pracowników powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczającego mieniem.

Pytanie 16/ Prosimy dopisanie w klauzuli czystych strat finansowych słów: Zakres ubezpieczenia nie obejmuje czystych strat finansowych będących następstwem:

- 1) powstałe w następstwie działalności nie objętej umową ubezpieczenia,
- 2) wynikające z naruszenia przepisów zawartych w ustawie o ochronie danych osobowych, prawa o nieuczciwej konkurencji, prawa antymonopolowego,
- 3) związane ze stosunkiem pracy,
- 4) wynikające z niedotrzymania terminów,
- 5) przekroczenia ustalonych kosztorysów,
- 6) wynikające z działalności reklamowej,
- 7) powstałe w następstwie tworzenia, dostarczania i wdrażania oprogramowania informatycznego,

- 8) wyrządzone przez wirusy lub innego rodzaju programy zakłócające prace programu, komputerowego, całego komputera, sieci niezależnie od źródła ich pojawienia się
- 9) wyrządzone przez produkty wyprodukowane lub dostarczone przez Ubezpieczonego lub na jego zlecenie
- 10) związanych z popełnieniem przestępstwa przez funkcjonariusza władzy publicznej,
- 11) które ubezpieczony jest zobowiązany naprawić, jeżeli przemawiają za tym przewidziane przez prawo cywilne względy słuszności,
- 12) powstałych w wyniku niewypłacalności,
- 13) wyrządzonych wskutek ujawnienia wiadomości poufnej,
- 14) wynikłych z decyzji podjętych przez funkcjonariusza władzy publicznej w zakresie sprawowanej przez niego funkcji, za które uzyskał korzyść osobistą lub dążył do jej uzyskania.

ODP. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści tej klauzuli.

Pytanie 17/ Prosimy o zmianę klauzuli ryzyka z zasady słuszności na klauzulę fakultatywną.

ODP. W programie ubezpieczenia zaproponowane są trzy klauzule ryzyka z zasady słuszności. Dwie są fakultatywne, a jedna obligatoryjna i Zamawiający pozostawia ten stan bez zmian.

Pytanie 18/ Prosimy o dopisanie w klauzuli ubezpieczenia od szkód w wyniku zamieszek, rozruchów, demonstracji, iż klauzula ta nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

ODP. W treści tej klauzuli wyraźnie wskazano, że dotyczy ona szkód w mieniu w wyniku zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami. Wobec powyższego Zamawiający nie widzi powodów aby wstawiać dodatkowy zapis w tej klauzuli.

Pytanie 19/ Prosimy o dopisanie w klauzuli szkody w wyniku graffiti, iż klauzula ta nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

ODP. W treści tej klauzuli wyraźnie wskazano, że dotyczy ona szkód powstałych wskutek uszkodzenia elewacji budynków. Trudno wyobrazić sobie aby związane było to z odpowiedzialnością cywilną Ubezpieczającego. Wobec powyższego Zamawiający nie widzi powodów aby wstawiać dodatkowy zapis w tej klauzuli.

Pytanie 20/ Prosimy o dopisanie w klauzuli katastrofy budowlanej, iż klauzula ta nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

ODP. W treści tej klauzuli wyraźnie wskazano, że ochroną ubezpieczeniową objęte zostają szkody powstałe w wyniku katastrofy budowlanej rozumianej, jako samoistne, niezamierzone i gwałtowne zawalenie się całości bądź części obiektu niezależnie od przyczyny pierwotnej. Wobec powyższego Zamawiający nie widzi powodów aby wstawiać dodatkowy zapis w tej klauzuli.

Klauzule dodatkowe:

1/ Klauzula szybkiej likwidacji szkód (1)

Pytanie 21 a/ Prosimy o wprowadzenie w miejsce zapisu:

„Protokół lub faktura za naprawę będzie podstawą do wyliczenia odszkodowania przez Ubezpieczyciela”.

zapisu o treści:

„Protokół lub faktura za naprawę może być podstawą do wyliczenia odszkodowania przez Ubezpieczyciela”.

ODP. Klauzula szybkiej likwidacji szkód (1) jest klauzulą fakultatywną podlegającą ocenie i Zamawiający nie zmienia jej treści.

Pytanie 22 b/ Prosimy o wprowadzenie w miejsce zapisu:

„Podstawą do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń będzie protokół lub faktura za naprawę”.

zapisu o treści:

„Podstawą do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń będzie protokół.”

ODP. Klauzula szybkiej likwidacji szkód (1) jest klauzulą fakultatywną podlegającą ocenie i Zamawiający nie zmienia jej treści

Pytanie 23 2/ **Klauzula szybkiej likwidacji szkód (2) –**

Prosimy o wprowadzenie w miejsce zapisu:

„Protokół lub faktura za naprawę będzie podstawą do wyliczenia odszkodowania przez Ubezpieczyciela”.

zapisu o treści:

„Protokół lub faktura za naprawę może być podstawą do wyliczenia odszkodowania przez Ubezpieczyciela”.

ODP. Klauzula szybkiej likwidacji szkód (2) jest klauzulą fakultatywną podlegającą ocenie i Zamawiający nie zmienia jej treści

Ubezpieczenia komunikacyjne - autocasco:

Pytanie 24 1/ Czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie w ubezpieczeniu AC szkód kradzieżowych zaistniałych na terenie Ukrainy?

ODP. Zamawiający dopuszcza takie wyłączenie.

Pytanie 25 2/ Czy Zamawiający dopuszcza, że brak amortyzacji z tytułu zużycia części nie będzie dotyczył szkód w ogumieniu?

ODP. Zamawiający dopuszcza brak amortyzacji w ogumieniu.

Informacje pozostałe:

Pytanie 26 1/ Prosimy o wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia w poniższej treści:

Klauzula wypowiedzenia

Umowa Generalna Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec każdego okresu polisowania, przy czym Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę generalną jedynie z ważnych powodów, za które uznaje się wyłącznie:

1) Niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie generalnej,

2) Znaczne pogorszenie finansowych warunków pokrycia reasekuracyjnego,

3) Przekroczenie wskaźnika szkodowości w następujących przypadkach:

- gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z poszczególnych rodzajów ubezpieczeń do składki zarobionej (składka przypisana za okres 9 miesięcy za poszczególne rodzaje ubezpieczeń) za pierwsze 9 miesięcy pierwszego roku ochrony nie przekroczy 50% - utrzymanie stawek i warunków ubezpieczenia określonych w ofercie w drugim roku ubezpieczenia.

W przypadku, kiedy szkodowość nie spełnia powyższych warunków i przekracza wskazany wyżej 50% wskaźnik szkodowości, strony dopuszczają możliwość renegotjacji stawek prowadzonej w formie pisemnej. Ubezpieczyciel w takiej sytuacji jest zobowiązany przedstawić nową propozycję w terminie 15 dni od dnia zakończenia 9 miesięcy pierwszego roku ochrony. Z chwilą braku porozumienia pomiędzy stronami umowy w kwestii nowych stawek ubezpieczeniowych, umowa ulega rozwiązaniu z dniem końca pierwszego okresu ubezpieczenia. W przypadku niezłożenia przez Ubezpieczyciela nowej propozycji składek w terminie 15 dni od dnia zakończenia 9 miesięcy pierwszego roku ochrony składki na kolejny okres nie ulegają zmianie.

ODP. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie tej dodatkowej klauzuli.

Pytanie 27 2/ Czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, utraty zysku jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:

- a) ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);
- b) ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.);
- c) rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)?

ODP. Tak.

Pytanie 28 3/ Czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?

ODP. Tak.

Pytanie 29 4/ Czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?

W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

- a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
- b) sprzętu przeciwpożarowego;
- c) instalacji elektrycznej i odgromowej;
- d) instalacji gazowej;
- e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
- f) instalacji gazów medycznych;
- g) instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;
- h) instalacji ciśnieniowych;
- i) urządzeń dźwigowych.

ODP. Tak.

Pytanie 30 5/ Czy drewniane elementy konstrukcyjne w obiektach Zamawiającego zostały zabezpieczone preparatem ogniochronnym oraz czy instalacja elektryczna w tych obiektach jest odizolowana od konstrukcji palnej np. poprzez zastosowanie peszli lub uchwyty izolujących.

ODP. Obiekty gminne są utrzymywane zgodnie z obowiązującymi przepisami, a zalecenie wynikające z przeprowadzanych przeglądów są realizowane.

Pytanie 31: Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie maksymalnego limitu kilometrów usłudze ASSISTANCE do 300 km?

ODP. O ile Ogólne Warunki Ubezpieczeń nie przewidują większego limitu kilometrów w tej usłudze Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia maksymalnej odległości holowania ograniczonej limitem odległości do 300 km.

INFORMACJA UZUPEŁNIAJĄCA: Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę wszystkim wykonawcom, że w programie ubezpieczeniowym nie podana została Suma Ubezpieczenia w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów. Wobec powyższego Zamawiający informuje, że oczekuje Sumy Ubezpieczenia w tym ryzyku w wysokości **10 000 zł**. Ryzyko to dotyczy wszystkich pojazdów przy których zostało ono wskazane w **Załączniku nr 4 – wykaz pojazdów i okresy ubezpieczenia**.

WZM
Marek Zawadzki